

Общество с ограниченной ответственностью

РЕЛАЙ

692900, Россия, Приморский край г. Находка ул. Проспект мира 22/1.

тел. 8 (4236) 68-36-35; тел./факс 8 (4236) 68-35-68

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «РЕЛАЙ»

Л.В. Лесков



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТАМИ МЕДИЦИНСКИХ ЦЕНТРОВ ООО «РЕЛАЙ»

Правила внутреннего распорядка для пациентов Медицинских центров ООО «РЕЛАЙ» (далее-Правила) являются локальным нормативно-правовым актом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения права, обязанности и правила поведения пациента во время нахождения в ООО «РЕЛАЙ» (далее – Клиника), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - Пациентом (его законным представителем), медицинской организацией и ее сотрудниками.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и нормативными правовыми актами. Правила определяют нормы поведения Пациентов при получении медицинских услуг, с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребностей в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинского центра, а также работников центра. Соблюдение настоящих правил является обязательным. Настоящие правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде медицинского центра.

1. Прием Пациентов в Клинике осуществляется по предварительной записи по телефону или лично Пациентом (либо его доверенным лицом) в регистратуре медицинского центра.

2. При первичном обращении в Клинику каждому Пациенту оформляется медицинская карта амбулаторного больного. При ее оформлении Пациент обязан предоставить документы, удостоверяющие личность, подписать Согласие на обработку персональных данных и добровольное информированное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи.

В случае отказа Пациента от подписания Согласия на обработку персональных данных или добровольного информированного согласия на виды медицинских вмешательств, в оказании платной медицинской услуги ему будет отказано.

Карта Пациента - собственность Клиники, но Пациент имеет право на получение выписки из амбулаторной карты или ее копию после предварительно написанного заявления.

3. При первичном обращении в Клинику с каждым Пациентом в обязательном порядке заключается Договор оказания платных медицинских услуг в 2-х экземплярах, один из которых остается в амбулаторной карте пациента, а второй выдается на руки Пациенту.

В случае отказа Пациента от заключения договора, в оказании платной медицинской услуги ему будет отказано.

При этом:

- под первичным приемом в рамках настоящих Правил понимается первичное обращение к конкретному врачу-специалисту в рамках договора между Пациентом и медицинским центром

- под повторным приемом в рамках настоящих Правил понимается повторное обращение к одному врачу-специалисту в течении 1 месяца с момента первичного обращения и выставления того же диагноза.

- Если с момента первичного обращения к врачу специалисту прошло более 1 месяца или пациент приходит по другим жалобам и выставлен другой диагноз отличный от диагноза в первичном обращении, то прием считается первичным.

- Прием анализов в процедурный кабинет осуществляется в порядке живой очереди ежедневно с 8:30-11:00 понедельник-суббота, с 9:00-11:00 воскресенье.

4. При отказе Пациентом от оформления информированного добровольного согласия на любое медицинское вмешательство, врачом в обязательном порядке разъясняются возможные последствия, осложнения, все это в обязательном порядке фиксируется в амбулаторной карте врачом и манипуляции не проводятся.

Отказ от медицинского вмешательства оформляется пациентом на специальном бланке собственноручно и лично подписывается.

5. При назначении любых исследований, процедур и лечебных препаратов Пациент информируется в целесообразности их применения, примерной стоимости, возможных осложнениях и последствиях отказа от лечения.

6. Сумма оплаты медицинских услуг определена действующим прейскурантом медицинского центра.

7. Пациент или его законный представитель обязан:

➤ После разъяснения врачом подписать Информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства или отказаться от медицинского вмешательства;

➤ Находясь на лечении, соблюдать режим лечения;

➤ Приходить на прием к врачу строго в соответствии со своей записью;

➤ Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и проведения лечебных, реабилитационных мероприятий; информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;

➤ Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и добровольно его соблюдать;

➤ Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

➤ Не вмешиваться в действия медицинского персонала, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи (особенно для законных представителей в момент нахождения в кабинете у врача запрещено покидать место для ожидания, передвижение по кабинету и телефонные разговоры).

8. Запрещено выносить из центра медицинские документы, полученные для ознакомления и изымать документы из медицинских карт, информационных стендов.

9. Время записи на прием считается условным. Ожидание Пациентом приглашения на прием допускается до 15 минут.

В случае задержки приема у врача более чем на 15 минут в результате оказания экстренной или неотложной медицинской помощи другому пациенту, администратор предупреждает об этом Пациентов

При опоздании Пациента, продолжительность медицинской услуги сокращается на время опоздания без изменения стоимости услуг. Время ожидания опаздывающего пациента - 10 минут (при условии, что пациент заранее предупредил об опоздании). По истечении времени Пациент

считается **не явившимся** и врач вправе использовать образовавшееся время для приема следующего Пациента без уведомления опоздавшего.

10. Пациент обязан предупредить администраторов Клиники о возможном опоздании на прием или его неявки.

11. В случае отсутствия врача в связи с форс-мажорными обстоятельствами, администратор предупреждает об этом пациентов по контактному телефону, указанному Пациентом.

12. Во время нахождения в клинике Пациент должен выключить звук мобильного телефона.

13. В целях безопасности в Клинике осуществляется постоянное видеонаблюдение.

14. Пациентам, находящимся в алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении, в приеме и лечении **будет отказано**.

15. Детям до 14 лет диагностические и лечебные процедуры проводятся только в присутствии родителей.

16. Администрация клиники имеет право отказать в оказании медицинских услуг, за исключением оказания неотложной медицинской помощи, физическим лицам без объяснения причин.

17. Ответственность за нарушение настоящих Правил.

В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих Правил, работники вправе делать им соответствующие замечания и применять меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам медицинского центра, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в здании, служебных помещениях и на территории медицинского центра, неисполнение законных требований работников, причинение морального и физического вреда работникам медицинского центра, причинение вреда деловой репутации медицинского центра, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Настоящие Правила являются обязательными для персонала, пациентов, законных представителей пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Медицинские центры, и разработаны в целях соблюдения предусмотренных законодательством прав Пациента и создания наиболее благоприятных возможностей для оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества и в полном объеме.

Настоящие Правила размещаются на сайте медицинской организации www.relai.ru информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах.

